



禅道项目管理软件

分角色使用手册

专业的研发项目管理解决方案

无缝连接产品需求、研发、测试管理



CONTENTS

目录

• PREFACE

前言

禅道与scrum
禅道全流程图解
各角色概述

page 01

• LEADERSHIP

高层管理

项目集管理

page 03

• PRODUCT OWNER

产品经理

创建产品
需求管理
计划管理
需求分析会议
发布
需求跟踪矩阵

page 06

• SCRUM MASTER

项目经理

创建项目
创建迭代
维护团队
关联需求
需求分析 / 任务分解
迭代开发过程
代码评审
演示会议 / 总结会议

page 15

• DEV TEAM

研发团队

任务分解
开发任务
创建版本
提交测试

page 27

• TESTER

测试人员

用例管理
测试单
关联 / 执行用例
提bug / 验收bug
测试报告 / 产品发布

page 33

• REPORT

统计视图

产品 / 项目 / 测试 / 组织
自定义sql统计

page 44

• APPENDIX

附录

版本速览
禅道与scrum对应关系

page 49

禅道 & SCRUM

禅道作为一款专业的研发项目管理软件，
是研发项目管理过程、企业数字化转型的重要支撑工具，
可以辅助大家将开发过程有序管理和跟踪。

SCRUM

管理框架
明确界定角色
时间点及事件

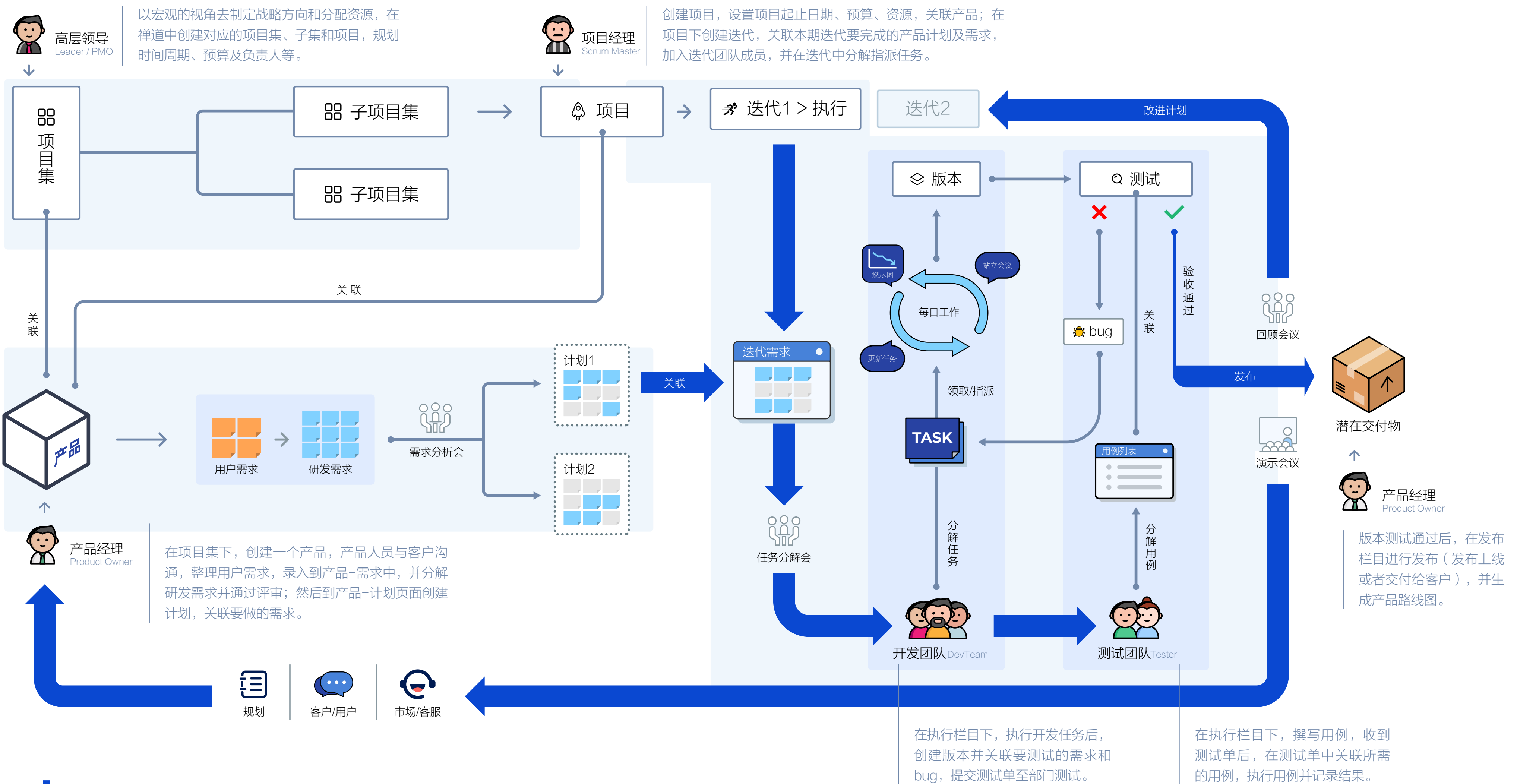


管理工具
严谨的项目管理
过程支撑工具

XP

工程实践
采用什么样的实践
保证代码质量

管理框架基于Scrum，同时又补充了测试、文档、发布、计划等功能，工程实践方面基于极限编程。



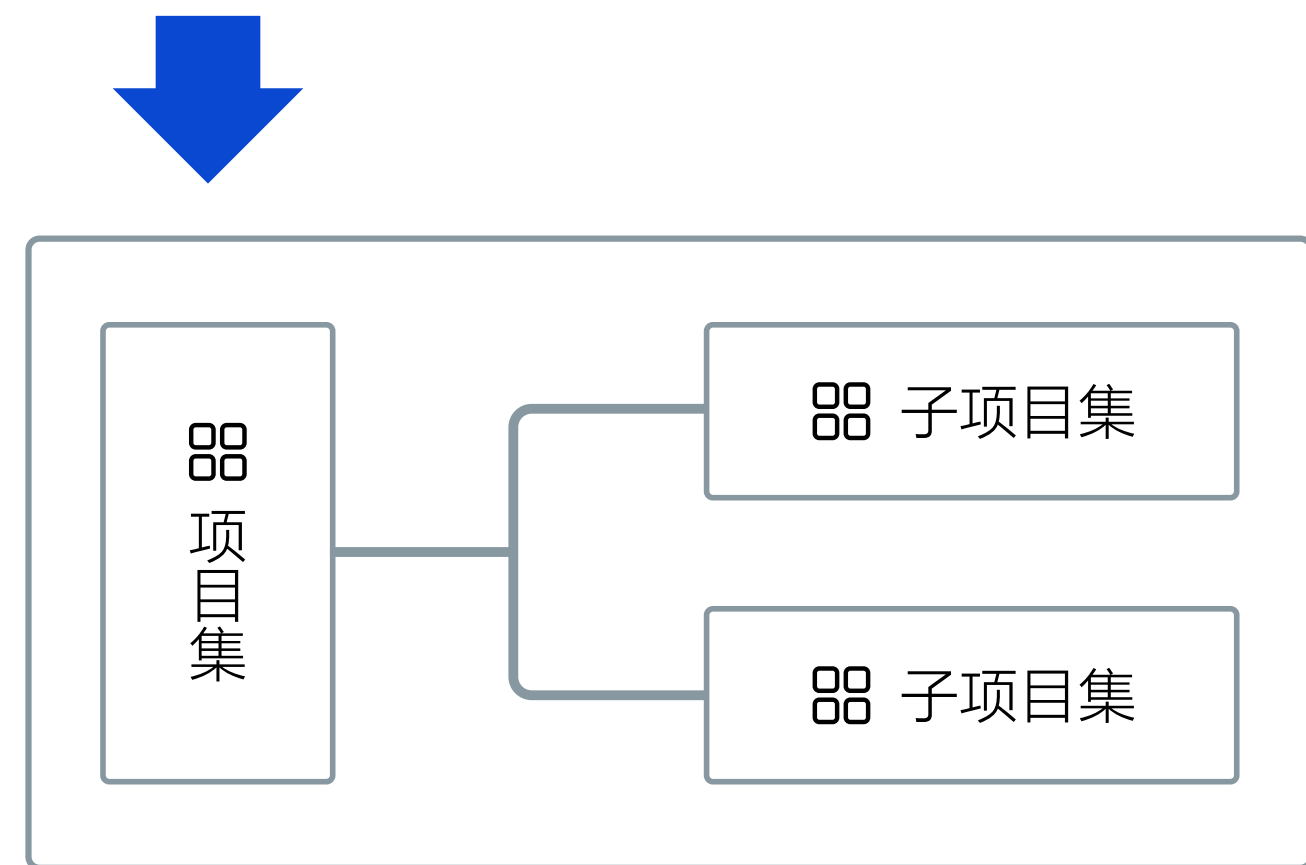
ZENTAO PROCESS

禅道全流程图解 / 各角色概述

CHAPTER 1

LEADER- SHIP

高层管理



项目监控



统计视图	年度总结	部门 / 用户按年度可视化展示数据	
	产品维度	产品发展路线	完成程度
		产品质量	资源投入
	项目维度	质量 / 进度v	风险 / 问题
组织维度	人力资源	日志记录	

项目集管理：创建项目集，分解子项目集，维护项目集的预算 / 周期 / 负责人。

项目集

一组相互关联，且被协调管理的项目集合，处于最高层级，属于战略层面的概念。它可以进行多层次的项目管理，帮助管理者站在宏观的视角去制定战略方向和分配资源。



添加项目集

父项目集 /

项目集名称 *

负责人

预算 待定

起止日期 2021-07-06 至 计划完成 * 一个月 三个月 半年 一年 长期

H1- G- rT- A- A- B / U 富文本编辑器

可以在编辑器直接贴图。

项目集描述

私有 (项目集负责人和干系人可访问, 干系人可后续维护)

公开 (有项目集视图权限, 即可访问)

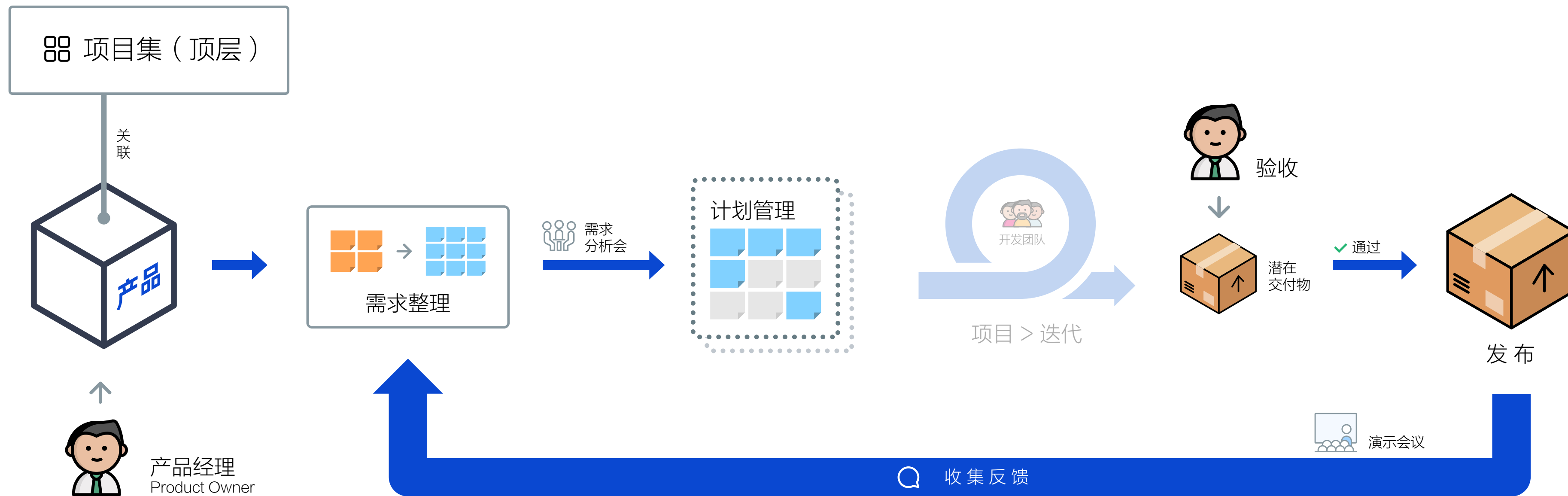
白名单

保存 返回

CHAPTER 2

PRODUCT OWNER

产品经理



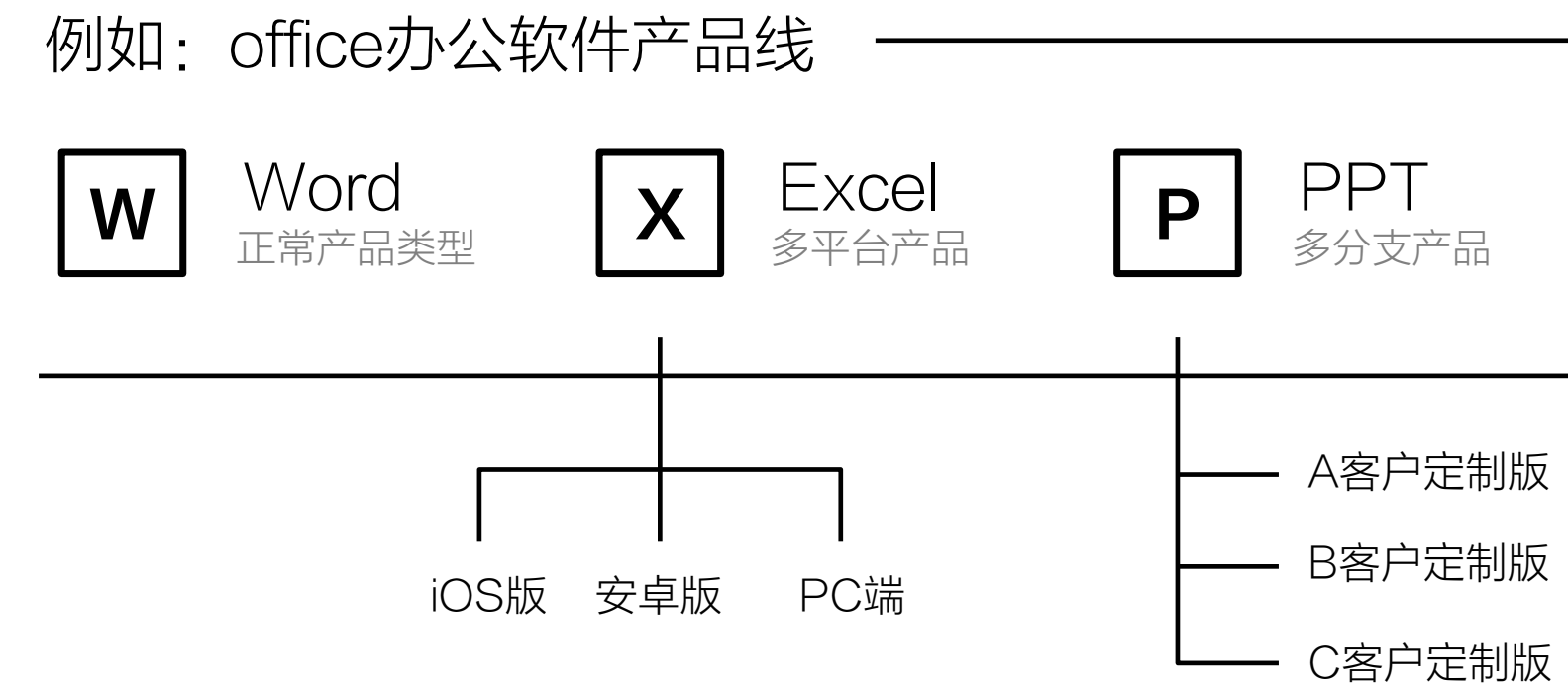
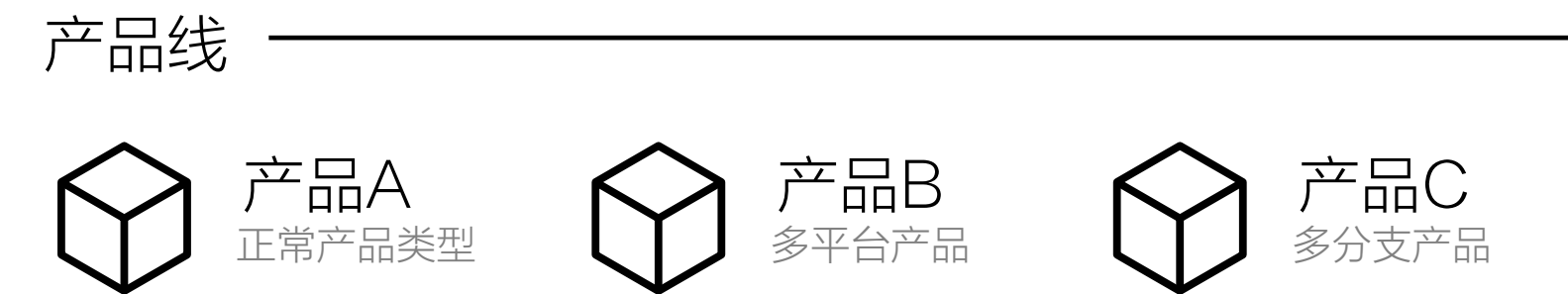
负责定义产品功能，决定产品发布的内容及日期，
 需要对产品的投入产出负责，可以根据市场的变化调整需求开发的优先级；
 并且有权认同或者拒绝迭代的交付。

1 / 创建产品

产品主要管理需求（做什么功能）和开发计划。
对应着交付物的概念。

在禅道中，
所有的一切都是围绕产品展开的。

产品是整个项目管理活动的核心。
产品经理在禅道中创建产品，搭建产品体系的框架。



产品线 帮助产品经理归纳产品分类。

多分支和多平台产品类型

使得产品的管理开发更加的清晰明了。需求明确的划分到某个平台和分支上，项目关联开发时就一目了然。

2 / 需求管理

scrum里称之为用户故事(user story)

为产品添加需求，
定义产品的详细功能。

需求细分

禅道里，“用户需求”细分为“研发需求”（软件需求）后，
并经过评审后，可以进入计划和开发环节。

添加产品模块

将需求进行分类，通过组织模块，
更宏观把握和认识产品，也可以方便对需求进行管理。

需求阶段

根据需求分解任务的进展情况，
会列出需求所处阶段，帮助产品经理了解进展。

需求评审

通过评审，决定是否要采纳该需求。

ID	P	研发需求名称	计划	状态	预计	阶段	创建	指派	T	需求类型	操作
085	3	需求3来自项目		激活	0fp	已立项	admin	未指派	0		
084	3	需求2来自需求阶段		激活	0fp	已立项	admin	未指派	0		
083	3	需求1来自开发阶段		激活	0fp	已立项	admin	未指派	0		
077	3	测试附件		草稿	0fp	未开始	admin	未指派	0		
059	3	研发需求2	计划1	激活	0fp	已立项	admin	admin	0		
058	3	研发需求1	开发计划1	草稿	0fp	已计划	admin	未指派	0		
044	0	研发需求2	计划1	草稿	0fp	已计划	admin	未指派	0		
043	0	研发需求1	计划1	草稿	0fp	已计划	admin	未指派	0		
039	3	需求1		激活	0fp	未开始	admin	admin	0		
041	0	子需求2	计划1	草稿	0fp	已计划	admin	未指派	0		
040	0	子需求1	计划1	草稿	0fp	已计划	admin	未指派	0		
036	3	test	计划1	激活	0fp	已立项	admin	admin	0	数据需求	

需求变更

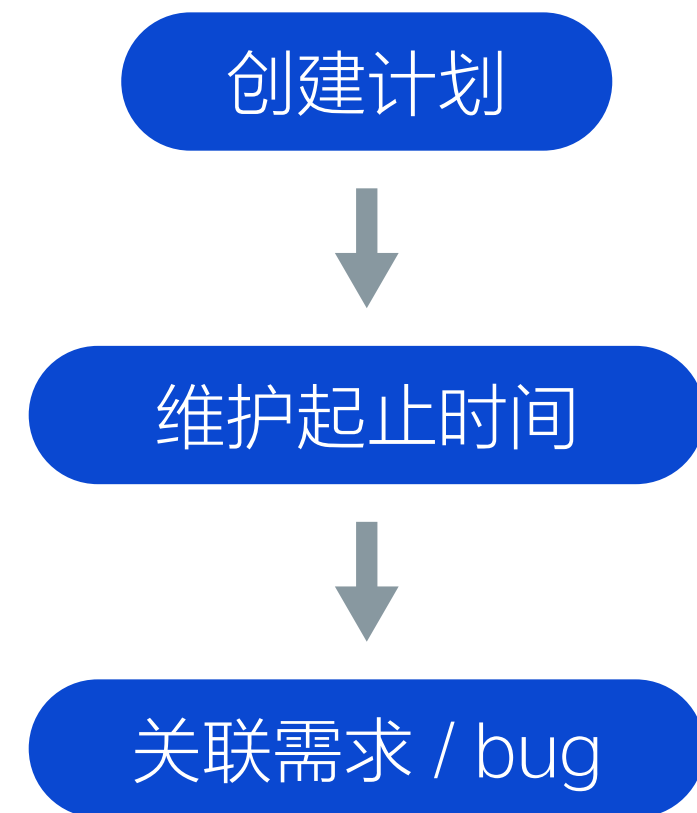
当需求变更时，需要通过“需求变更”进行操作，
可以直观展示需求变更的影响范围
同时会在相关的任务、用例中提示变更。

3 / 计划管理

凡事预则立，不预则废。

产品需要做规划，
才能有轻重缓急，才能正确的做事。

因此对于产品经理而言，计划是必需的。



ID	名称	开始日期	结束日期	研发需求数	Bug数	功能点	迭代	描述	操作
012	开发计划1	2021-06-22	2021-08-22	1	0	0			+ [edit] [delete] [share]
011	计划1	2021-06-08	2021-06-21	6	0	0			+ [edit] [delete] [share]
009	计划	2021-05-26	待定	0	0	0			+ [edit] [delete] [share]

ID	排序	P	所属模块	需求名称	创建	指派	预计	状态	阶段	操作
548			/新闻中心	财务室	guest	产品经理1	3	草稿	已计划	[edit]
102		①	/新闻中心	新闻评价功能12	guest		0	已变更	已立项	[edit]
483			/	123456	guest	123	0	草稿	已计划	[edit]
658			/	业务流程处理1号	guest	产品经理1	0	草稿	已计划	[edit]
416			/	业务流程处理1号	guest	产品经理1	0	激活	已立项	[edit]
004		①	/售后服务	售后服务的设计和开发	产品经理1	产品经理1	1	激活	研发中	[edit]

全选 本页共 6 个需求, 预计 4 个工时, 用例覆盖率 17%。

4 / 需求分析会议

按照scrum的管理流程，产品团队和开发团队需要定期召开「需求分析会议」。

在需求分析会议上，产品经理讲解本期迭代计划要实现的需求，每个需求讲解完毕后，大家评估工作量，并确定每个需求的优先级，事先关联到迭代中。并根据优先级和工作量，进行需求的调整。



The screenshot shows a web application interface for managing research requirements. The main content area displays a table with columns for ID, sorting, priority, name, creator, assignee, estimate, status, phase, and team counts (T, B, C). The table lists six requirements, with the first one being '测试' (Test) and the others being '需求1' through '需求5'. The interface also includes a sidebar with navigation options like '项目集', '产品', '项目', '执行', '测试', 'DevOps', '文档', '统计', and '组织'. The top navigation bar includes '任务', '看板', '燃尽图', '视图', '研发需求', '测试', '代码', '日志', '文档', '版本', '动态', and '设置'.

ID	排序	P	研发需求名称	创建	指派	预计	状态	阶段	T	B	C	操作
069	↕	○	测试	admin		0fp	激活	研发中	1	0	1	+ [品] [?]
009	↕	②	需求2	admin		3fp	激活	已立项	0	0	1	+ [品] [?]
010	↕	②	需求3	admin		4fp	激活	已立项	0	0	1	+ [品] [?]
011	↕	②	需求4	admin		5fp	激活	已立项	0	0	2	+ [品] [?]
012	↕	②	需求5	admin		6fp	激活	已立项	0	0	3	+ [品] [?]
008	↕	②	需求1	admin		2fp	激活	研发完毕	0	0	1	+ [品] [?]

本页共 6 个研发需求，预计 20 个功能点，用例覆盖率 100%。 共 6 项 每页 50 项 < 1/1 >

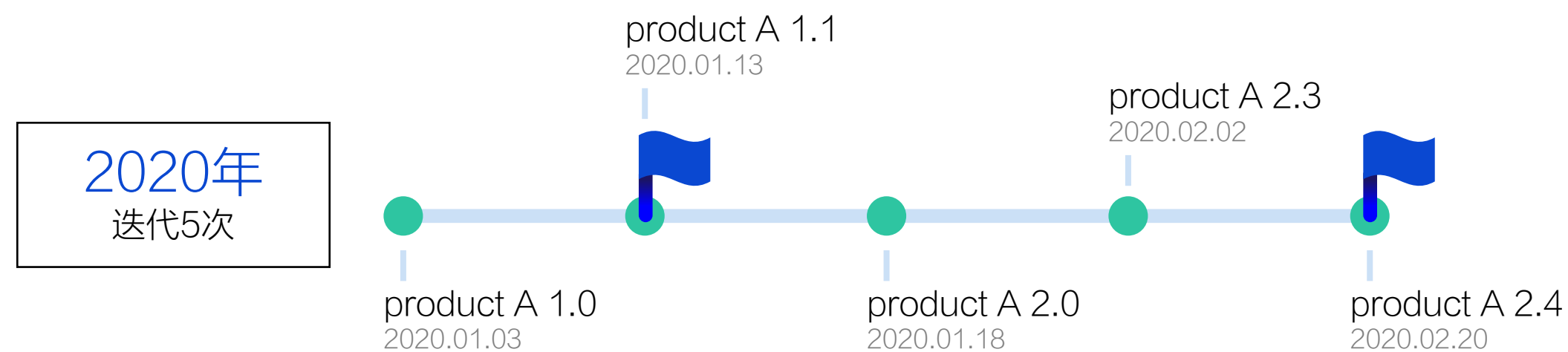
本次会议上需要拿到的结果，就是“迭代-需求”中的需求列表。（详见项目经理篇）

5 / 产品发布

做好的计划由项目团队研发完成，
并测试通过后，
再由产品经理验收后，
需要产品（新版本）做发布。

在「产品-发布」中「创建发布」，
选择需要发布的内测版本，
关联实现的需求、解决的bug，进行发布。

ID	发布名称	所属项目	版本	发布日期	状态
507	zentaopms_15.0.3		zentaopms_15.0.3	2021-07-05	正常
505	zentaopms_15.0.2	禅道项目管理系统	zentaopms_15.0.2_build1_20...	2021-06-22	正常
502	zentaopms_15.0.1	禅道项目管理系统			
500	zentaopms_15.1.stable	禅道项目管理系统			
495	zentaopms_15.0.stable	禅道项目管理系统			
490	zentaopms_15.0.rc3				
485	zentaopms_15.0.rc2				
484	zentaopms_15.0.rc1				
482	zentaopms_15.0.beta2				

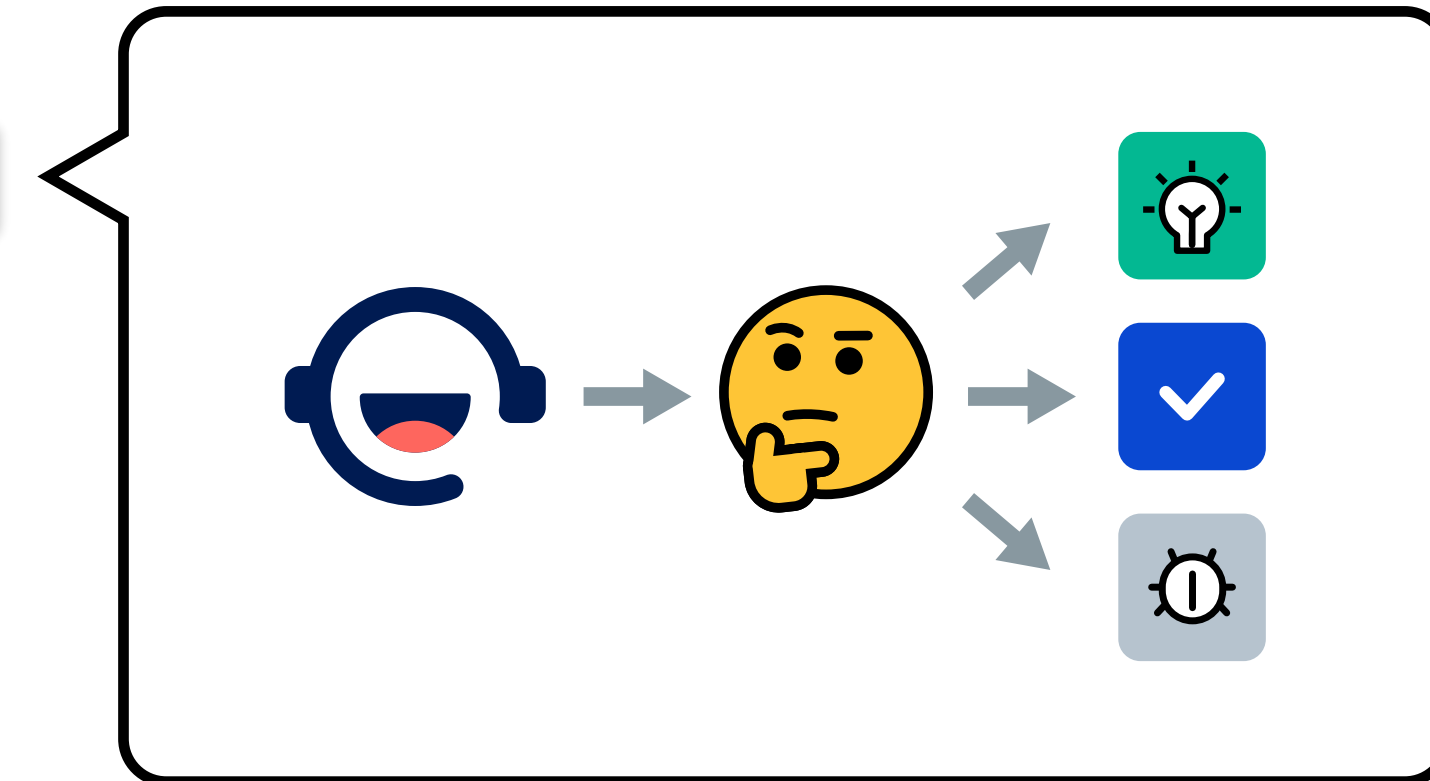
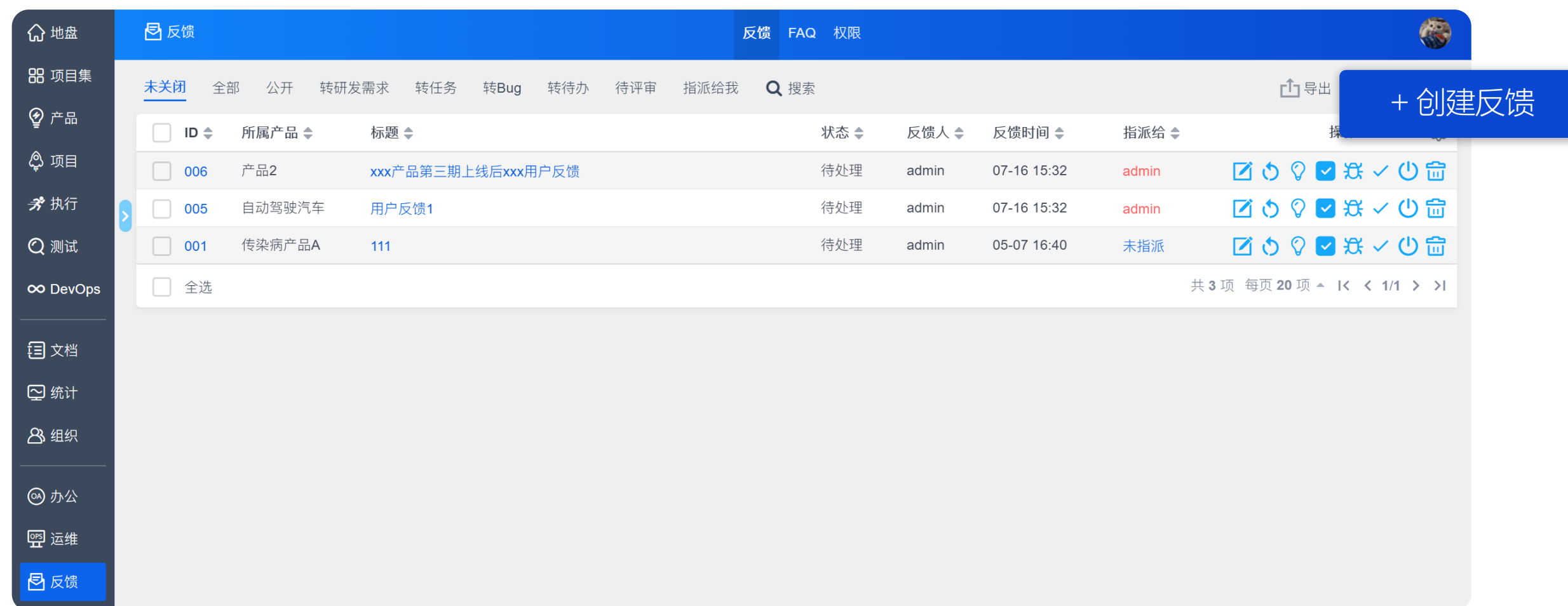


路线图 >

计划和发布组成了产品的路线图，
路线图可以直观的了解产品发布过的版本和未过期的计划，
直观展示了产品的生命周期。

6 / 反馈管理

产品发布后，产品团队可以通过反馈管理，持续收集来自客户、用户、市场部门、客服部门的反馈声音，并由反馈负责人进行评估后，转为需求或bug，并设置优先级，关联到后期的项目（迭代）进行开发处理。



7 / 需求跟踪矩阵

在产品-矩阵栏目下，需求跟踪矩阵可以将：
用户需求-软件需求-相关任务 / 设计 / 用例 / 代码 / 缺陷
的关系清晰的展示出来。

用户需求	软件需求	相关任务	相关设计	相关用例	代码提交	相关缺陷
激活 8888						
激活 汽车用需1	研发需求 (IT用) 1					
	研发需求 (IT用) 2					
无用户需求	业务部门提交的一个反馈					
	需求5		设计2	用例0005111 用例0005222 用例0005333		
	需求4		设计3	jc用例123 用例0004		
	需求3	任务1 任务2	设计4 设计5 设计6	用例0003		
	需求2	任务1		用例0002		用例0002
	需求1	用例0001	这里是一个概要设计	用例0001		用例0001

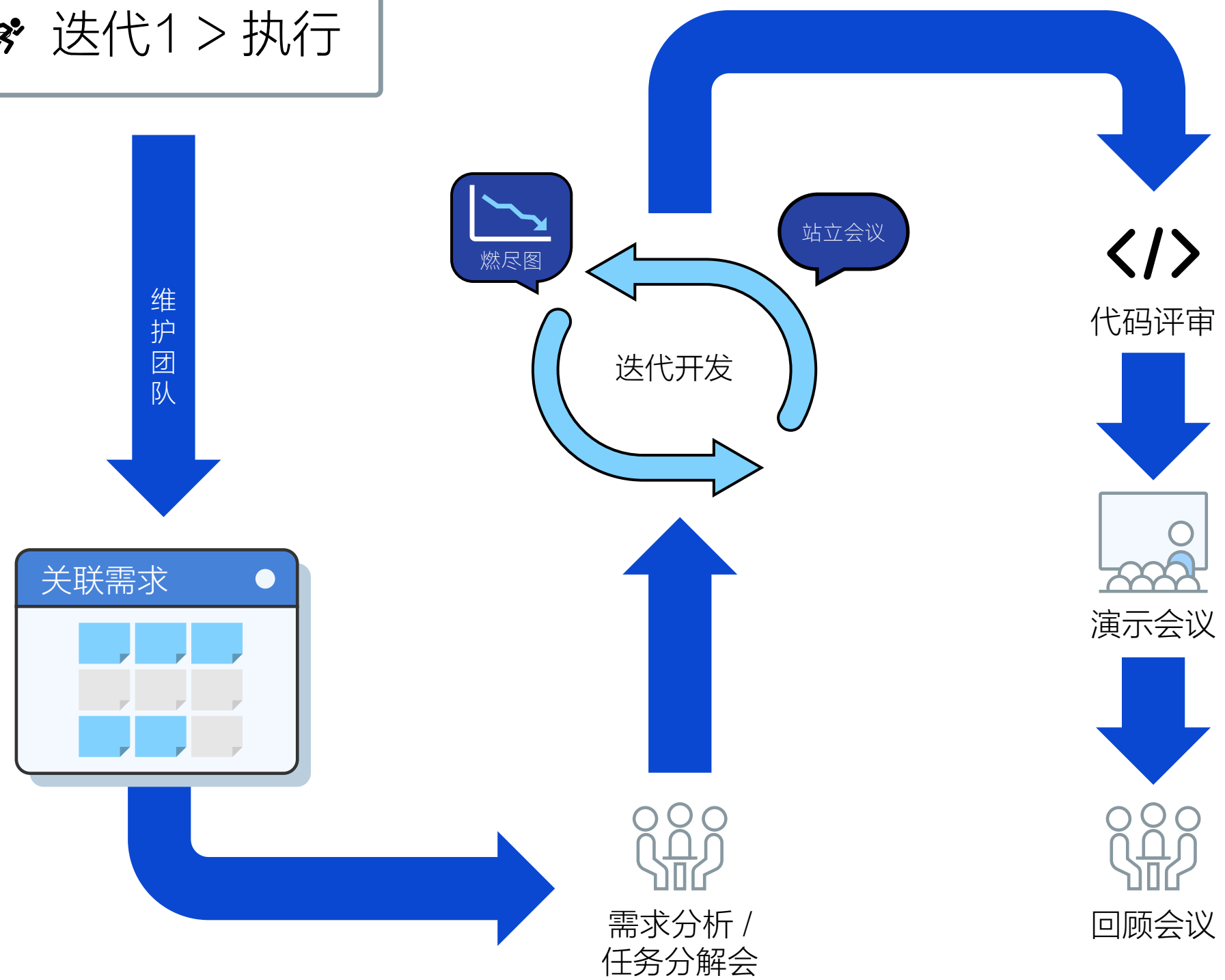
CHAPTER 3

SCRUM MASTER

项目经理

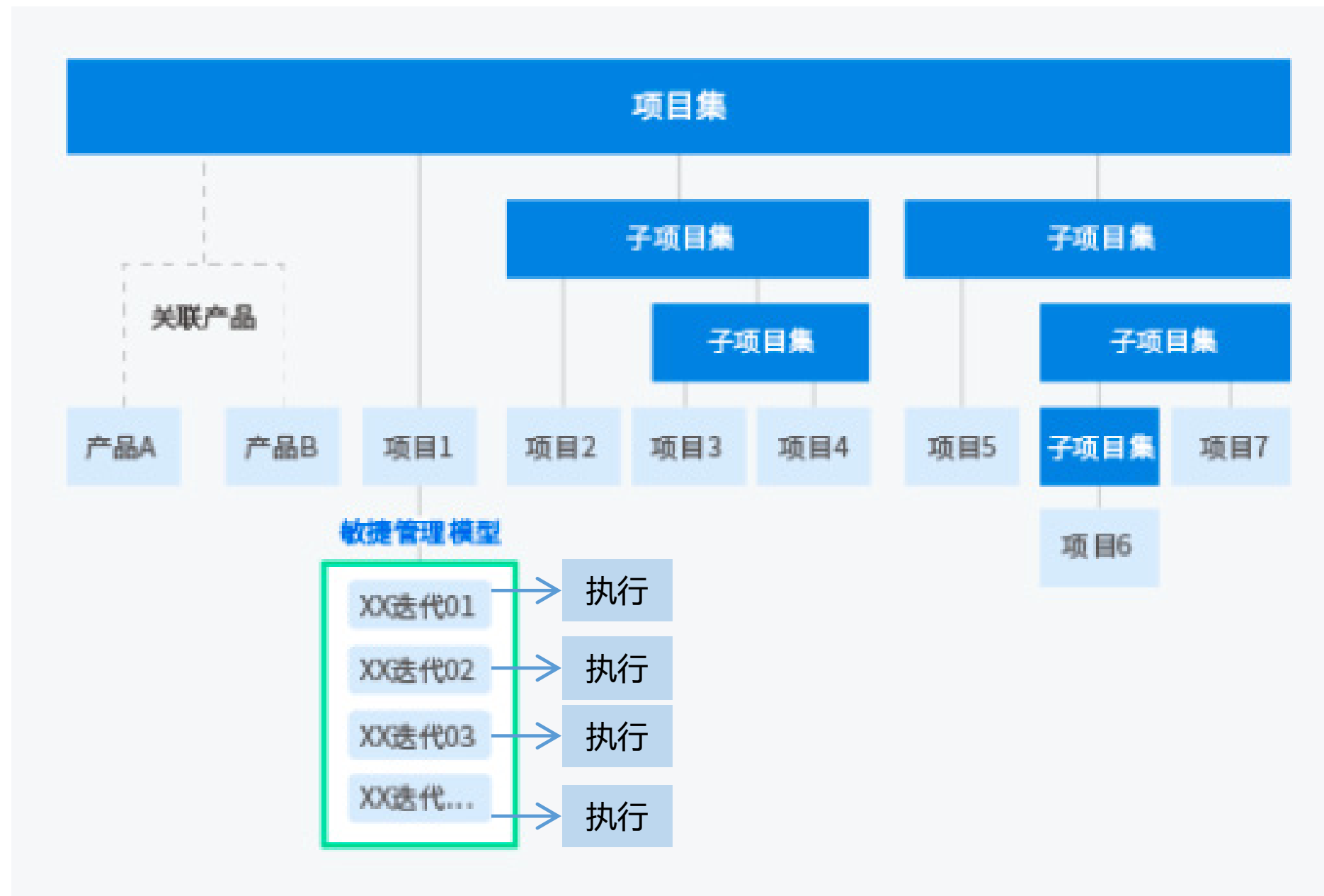


对项目负责，需要领导团队完成scrum实践并体现其价值；在迭代过程中，需要负责排除团队遇到的一些困难，保证团队的效率和状态，同时做好团队的协调和沟通工作。



1 / 创建项目

项目是在规定的时间、预算和质量目标范围内完成项目的各种工作，属于战役层面的概念。在项目下可以包含多期迭代（即scrum模型中的sprint），具体的任务执行。



项目经理在「项目」下「创建项目」，设置项目起止日期、设置团队、关联产品/计划，及需要完成的需求，来明确本项目的资源和需要完成的目标。

tips:

老版本（12系列）中的“项目”代表的是一期具体的迭代，而新版（15系列）中，“项目”的概念提高了一个层级，一个项目可以包含多个迭代。

2 / 创建迭代

在项目下创建迭代（即scrum模型中的sprint），以完成一期产品计划中的需求。
创建迭代需要关联产品/计划，或者在产品-计划栏目直接由计划创建迭代。



The screenshot shows a project management interface with a blue header. The main content area displays a table of iterations. The table has columns for ID, Iteration Name, Responsible Person, End Date, Iteration Status, Estimated, Consumed, Remaining, Progress, and Burn-down Chart. Two iterations are listed: ID 040 (Iteration xx) and ID 017 (Iteration x, marked as delayed). A '+ 添加迭代' button is visible in the top right corner of the table area.

ID	迭代名称	负责人	结束日期	迭代状态	预计	消耗	剩余	进度	燃尽图
040	迭代xx		2021-07-07	未开始	0h	0h	0h	0	
017	已延期 迭代x		2021-06-17	未开始	0h	13h	13h	50	

一期迭代里的需求、任务、测试等具体工作，统一在执行栏目里开展。



3 / 维护团队

创建了迭代后，需要进入执行栏目—设置—团队里，设置本次迭代的团队成员。

同时维护成员可以投入在本迭代的可用工作日、工时等。

本迭代后续的执行中，任务指派，只能从团队成员中选择。



用户	角色	可用工日	可用工时/天	受限用户
admin		4	9.9	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
张长江		4	7.0	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
徐小静		4	7.0	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
王大博		4	7.0	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
		4	10	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
		4	10	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
		4	10	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否



开发甲在多个迭代中有开发任务，在A项目下可用工时为4小时/天，在B项目下为2小时/天，C项目下为3小时/天。

受限用户

团队成员中的受限用户，

只能编辑该项目里与自己相关的任务、需求、bug等。

4 / 关联需求

本次迭代在明确了完成周期、参与人员后，需要在[执行 > 需求](#)中来明确本项目需要实现的需求，可以「[按照计划关联需求](#)」或单独「[关联需求](#)」。



在「[执行 > 需求 > 看板](#)」中，可以帮助项目团队了解本迭代内需求的实现阶段进度。



5.1 / 需求分析会议

产品经理描述具体需求内容，
保证大家对需求的理解达到一致，然后评估需求的优先级，
并根据需求的优先级及迭代周期，制定开发计划。

* 详见产品经理篇 (page 11)



The screenshot displays a web interface for managing research requirements. The top navigation bar includes options like '任务', '看板', '燃尽图', '视图', '研发需求', '测试', '代码', '日志', '文档', '版本', '动态', and '设置'. The main content area shows a table of requirements with columns for ID, priority, name, creator, assignee, estimate, status, phase, and metrics (T, B, C). A summary at the bottom indicates 6 requirements with a 100% coverage rate.

ID	排序	P	研发需求名称	创建	指派	预计	状态	阶段	T	B	C	操作
069	↕	○	测试	admin		0fp	激活	研发中	1	0	1	+ [品] [?]
009	↕	②	需求2	admin		3fp	激活	已立项	0	0	1	+ [品] [?]
010	↕	②	需求3	admin		4fp	激活	已立项	0	0	1	+ [品] [?]
011	↕	②	需求4	admin		5fp	激活	已立项	0	0	2	+ [品] [?]
012	↕	②	需求5	admin		6fp	激活	已立项	0	0	3	+ [品] [?]
008	↕	②	需求1	admin		2fp	激活	研发完毕	0	0	1	+ [品] [?]

全选 本页共 6 个研发需求, 预计 20 个功能点, 用例覆盖率 100%。 共 6 项 每页 50 项 < 1/1 >

5.2 / 任务分解会议

* 项目经理带领研发团队

在确认要开发的需求后，一起为每一个需求做任务分解，包括实现需求所需要的所有任务，例如设计、研发、测试等等。



在「执行>迭代>需求」视图中，针对每一条需求录入分解的任务，并填入任务信息，并指派给本迭代团队的成员。

产出 > 任务列表

每个人领取自己想要完成的任务，不是单纯分配，每个任务都有明确的负责人和初始工时估算，对每天更新估算剩余工作量。



6 / 迭代开发过程

迭代进入开发过程，团队成员每天进行编码工作，参加站立会议，并更新任务日志。

作为项目经理，可以利用禅道上的工具，进行整体管理和进度监控。



站立会议

描述自己昨天做什么，有什么问题，今天做什么。
避免无关讨论。



甘特图 安排任务时间和关联关系

看板 分组关注任务进度

工时明细表 从不同纬度了解团队每日工作进展

燃尽图 紧盯迭代总进度，发现进度问题及时协调解决。

分组视图 可以从多维度展示任务情况。

任务日历 在日历视图中查看任务情况

7 / 代码评审

本次迭代结束后，组织团队成员进行代码评审会议，

在「DevOps」视图，进行代码评审，浏览源代码里面的文件目录，查看修复记录，进行比对、创建BUG等操作。

The screenshot shows the DevOps interface with a sidebar on the left containing navigation options: 地盘, 项目集, 产品, 项目, 执行, 测试, DevOps (selected), 文档, 统计, and 反馈. The main content area is titled '代码' and displays a list of code versions for various projects. The interface includes a search bar, a refresh button, and a '比较差异' (Compare Differences) button.

名称	版本	提交时间	作者	注释
docker	37697	2021-05-13	王怡栋	* adjust for set DOC...
gitlab	36719	2021-04-01	田涛	* Fix log and info api.
huahua	21777	2018-04-26	孙浩	* update project mo...
qcsaas	31349	2020-06-08	孙广明	* Fix details.
qucheng	37644	2021-05-11	孙广明	* Add install lang.
ranzhi	11230	2014-12-23	王怡栋	- delete block and sy...
thirdplat	7280	2013-12-17	王春生	* move them into thir...
ux	21880	2018-05-21	孙浩	* update ui files.
vision	36170	2021-03-05	刘刚	* Fix bug common u...
zentaobiz	39204	2021-07-14	李玉春	* Fix bug #13484.

版本	提交时间	作者	注释
<input checked="" type="checkbox"/> 39222	2021-07-16	李玉春	* Fix error.
<input checked="" type="checkbox"/> 39220	2021-07-15	孙广明	* Add dongruan.
<input type="checkbox"/> 39219	2021-07-15	孙广明	* Add export excel.
<input type="checkbox"/> 39218	2021-07-15	wangjianhua	* Change tranlation of systemlog.
<input type="checkbox"/> 39217	2021-07-15	李玉春	* Asjust upgrade language.
<input type="checkbox"/> 39204	2021-07-14	李玉春	* Fix bug #13484 .
<input type="checkbox"/> 39202	2021-07-14	wangjianhua	+ Add systemlog for GuoDian.
<input type="checkbox"/> 39200	2021-07-13	孙广明	* Fix details.



8 / 演示会议

每次迭代结束后，项目经理组织演示会议，会议形式不需要太过正式，直接使用demo演示就可以。

参与人员

项目经理、开发团队、产品经理、需求方；
一些关注产品进度的相关人员也可以一起参与，例如销售、运维等。

演示内容

本次迭代取得的进展，demo演示。

反馈

产品负责人或需求提出方也可以对迭代结果评审验收，期间发现的问题，产品负责人也可以录入至product backlog内。



9 / 总结会议

每次迭代结束后，项目经理组织开发团队召开一次回顾会议。

参与人员 项目经理、开发团队成员

总结回顾

本次迭代中的经验和教训，
团队识别出哪些做得好，哪些做得不好，
并找出潜在的改进事项，为将来的改进制定计划，
开始做什么，停止做什么，继续做什么。

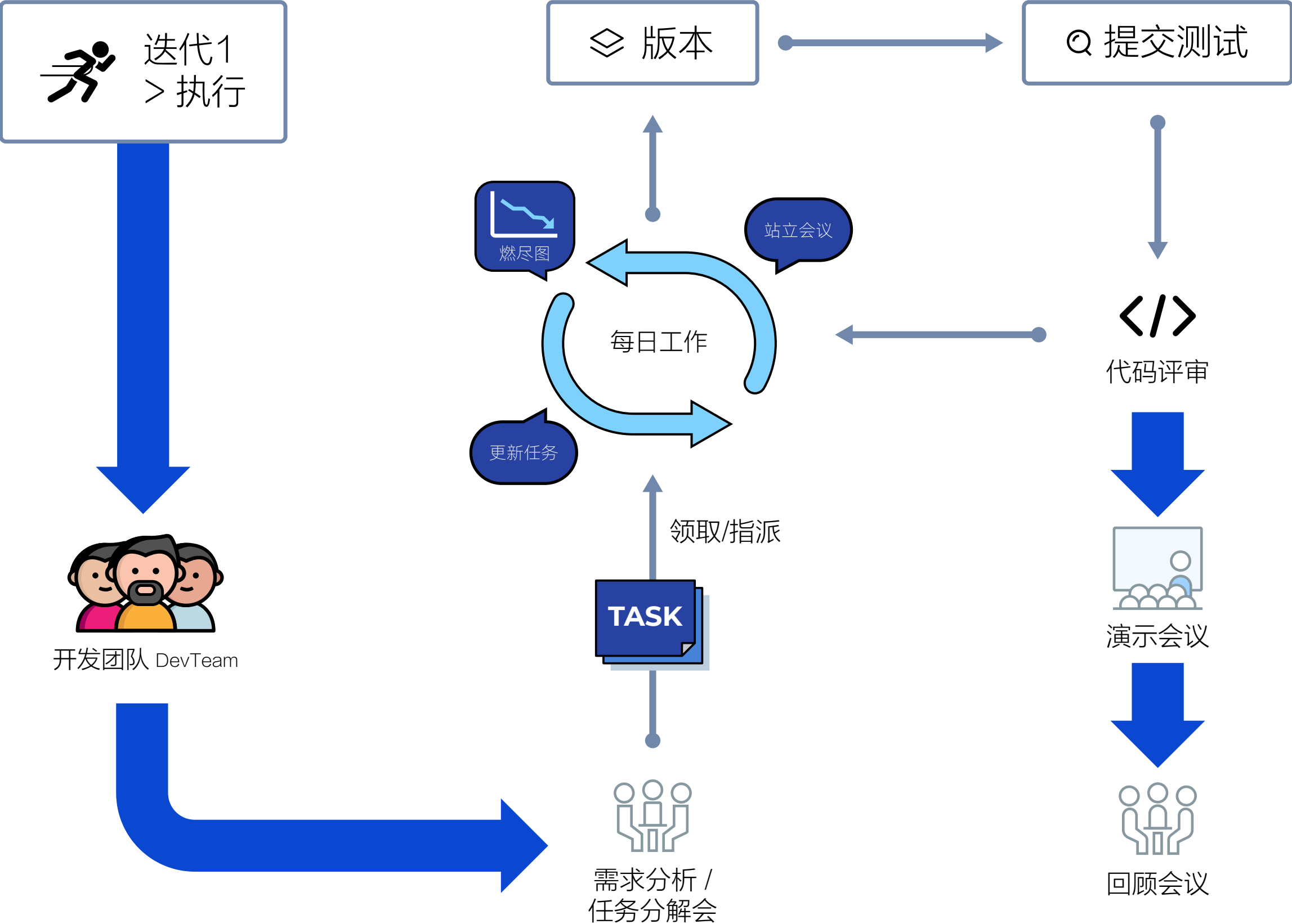


CHAPTER 4

DEV TEAM

开发团队

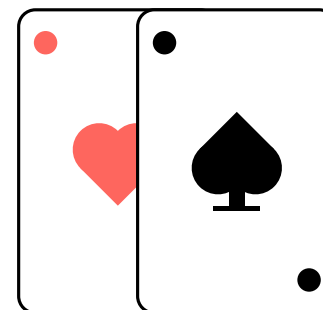
通常由5~9人组成，
其中包含开发、测试、设计等不同的职能人员，
因为敏捷开发更倡导自由、开放的工作环境，
所以也会要求大家可以有自我管理的能力。



1 / 任务分解会议

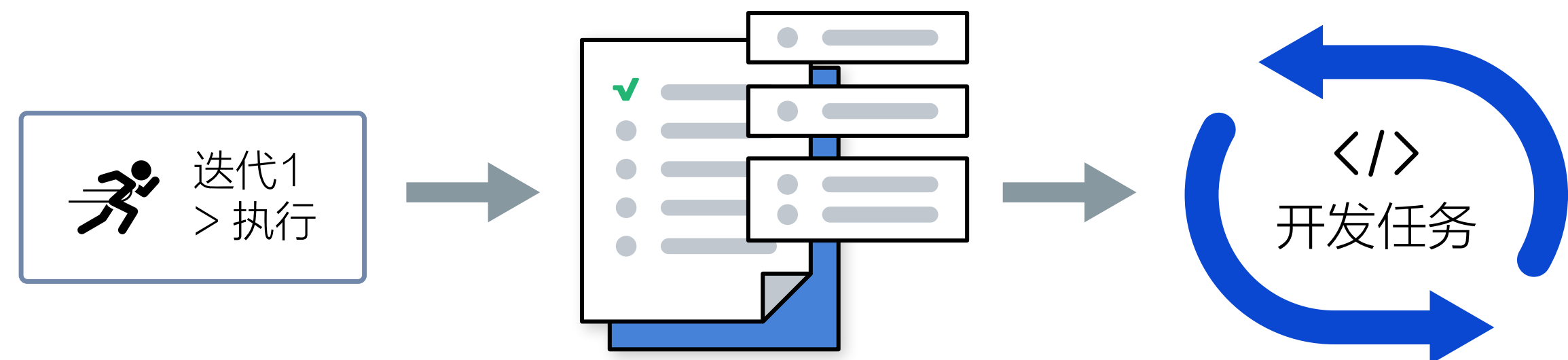
开发团队成员与项目经理一起，
听取产品经理讲解需求，并进行任务分解，
本次会议上，团队成员应当做到 >

- 充分理解需求，并发表自己的意见，以确保自己对每一个需求理解都是正确的。
- 对需求进行任务分解时，团队成员应全力参与。
- 分解任务之后，自愿领取自己喜欢的任务。



可以利用敏捷开发扑克牌
进行工时评估。

* 参考项目经理篇（page 18）



2 / 开发任务

迭代的任务分解并指派完成后，
开发团队成员即进入开发任务阶段：

每日的开发工作 > 不断完善产品功能。

更新任务状态 > 开始、完成、关闭、取消和激活对应的任务。

填写日志 > 消耗工时，预估剩余工时，今日工作内容。

并参加每日站立会。

ID	日期	耗时	剩余	工作内容
1	2020-03-18	5	3	今天的工作内容是.....
2	2020-03-18			
3	2020-03-18			

任务日志

填写日志中，剩余工时需要根据当下情况进行据实预估，
可以反应本任务的真实进度。

本迭代所有任务的剩余工时，共同构成了当日迭代总剩余工时，
帮助项目经理真是的了解迭代进度。

3 / 创建版本

当完成若干功能之后，就可以创建版本了。

版本（build）可以明确测试的范畴，方便测试人员和开发人员的互动，以及解决不同版本的发布和bug修复等问题。

在“执行 > 迭代 > 版本”可以创建版本，并关联完成的需求、解决的Bug、产生的Bug



The screenshot shows a software management interface with a table of requirements and a '关联需求' button. The table has columns for ID, priority (P), name, creator, estimate, status, and phase. Two requirements are listed: '需求2222' and '需求1111'. The '需求1111' row has a blue circle with the number '3' next to its name, indicating it is associated with 3 items. A '全选' button is at the bottom left of the table, and a '本次共完成 2 个需求' message is displayed below it.

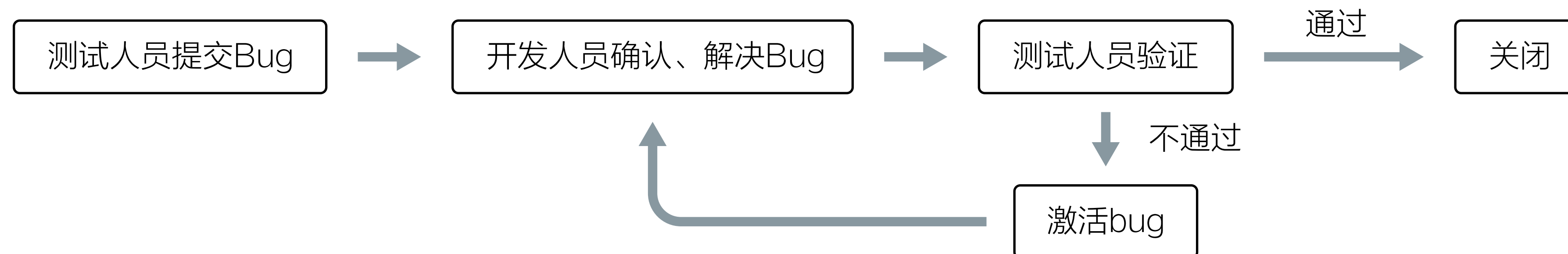
<input type="checkbox"/>	ID	P	需求名称	创建	预计	状态	阶段	操作
<input type="checkbox"/>	002	○	需求2222	admin	0	激活	已发布	?
<input type="checkbox"/>	001	③	需求1111	admin	0	激活	已发布	?
<input type="checkbox"/>	全选 本次共完成 2 个需求							

4 / 提交测试

版本创建完毕之后，就可以提交给测试人员进行测试了，在「执行 > 迭代 > 版本」列表右侧有「提交测试」按钮，点击后会在测试视图下生成对应的测试单。测试单明确测试版本、测试时间、负责人等详情，提交给测试团队。bug转入项目中进行下一轮的开发任务。

提交测试之后，测试人员展开测试，便会有Bug产生，开发团队的一个重要职责便是解决Bug。

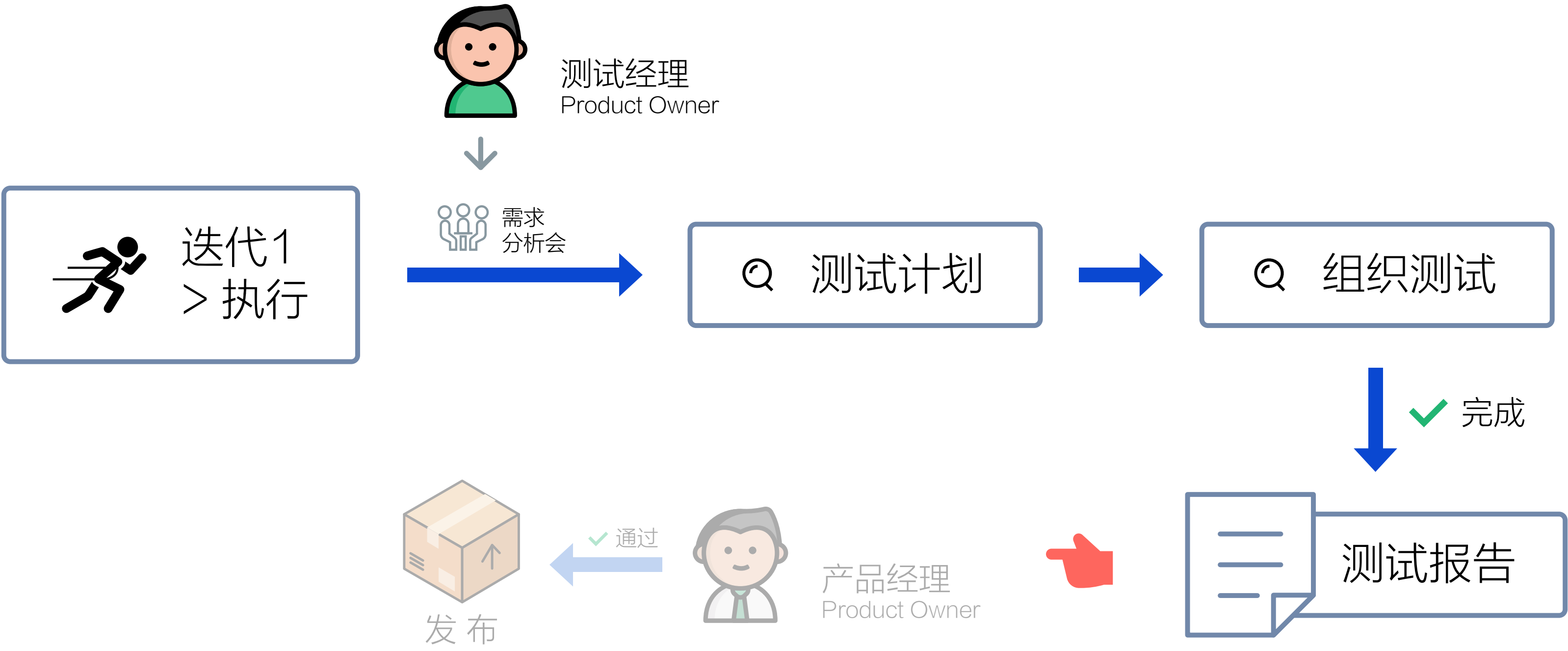
Bug的处理流程 >

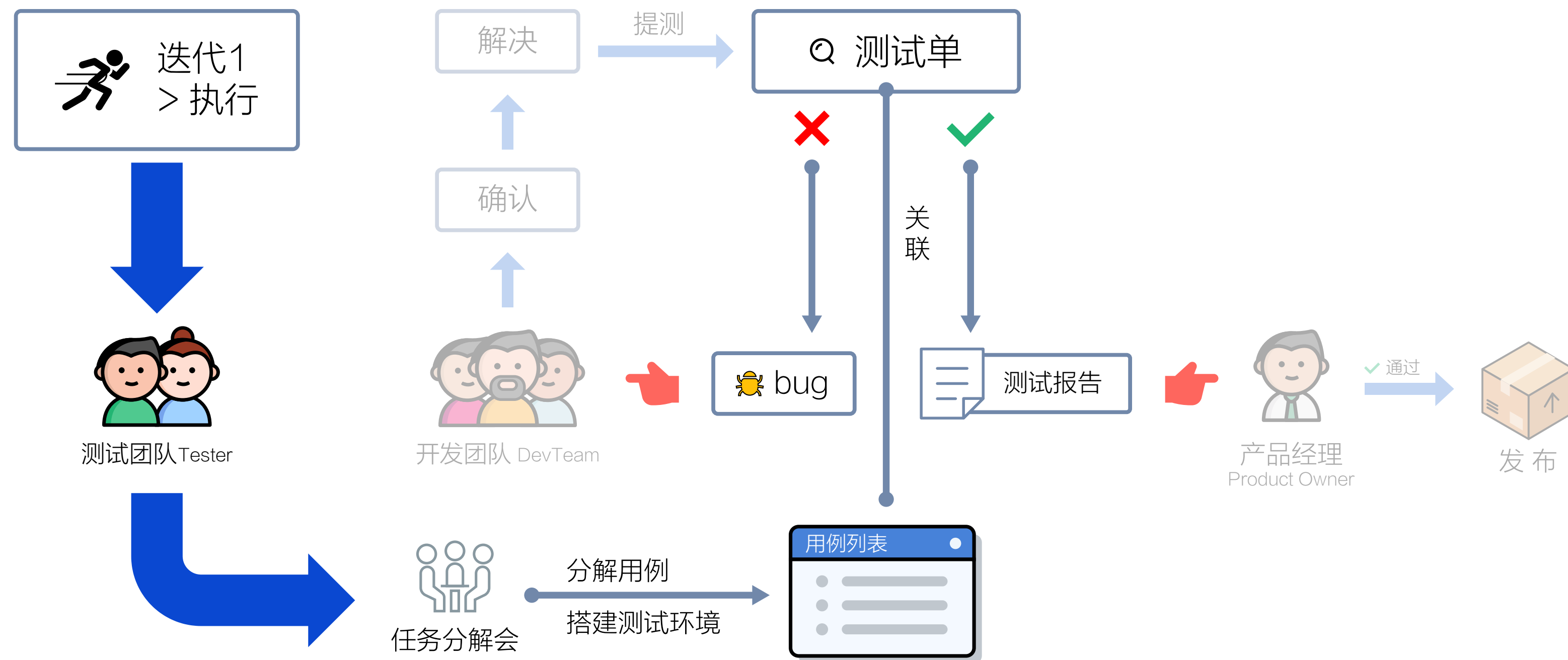


CHAPTER 5

TEST TEAM

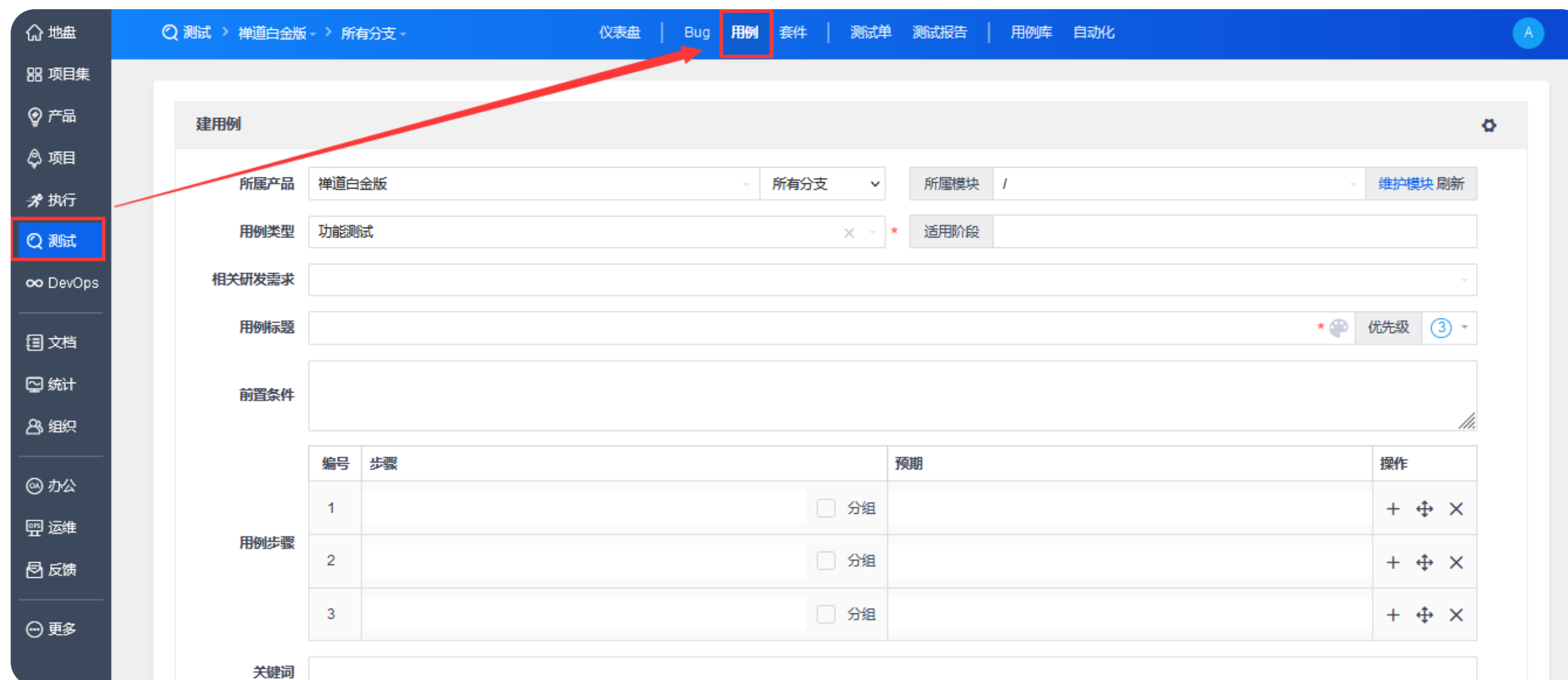
测试团队





1 / 用例管理

测试团队与开发团队一样，听取产品经理讲解需求，充分理解需求，确保自己对每一个需求理解都是正确的，以便撰写对应的用例。任务分解后，开始准备测试环境、撰写用例。



测试套件

测试套件是把服务于同一个测试目的或同一运行环境下的一系列测试用例有机的组合起来。

用例库

用例库可以把不同的测试模块，或者是测试功能点所引用到的测试用例做分类管理，这样可以有效提高测试用例的复用性。使用时，先在用例中，导入用例库中的用例。

2 / 接收测试单

当开发人员申请测试之后，会生成相应的“测试单”给测试人员。

测试人员首先要为测试单关联相应的测试用例：

The screenshot displays a web interface for test case management. The main window shows a list of test cases with columns for ID, Name, Product, Version, Start Date, End Date, Status, and Actions. A modal window is open, showing search filters and a list of unassociated test cases. The modal has a search bar with two groups of filters: '用例标题' (Case Title) and '修改者' (Modifier). Below the search bar, there are three unassociated test cases listed with their IDs, versions, titles, types, creators, and execution times.

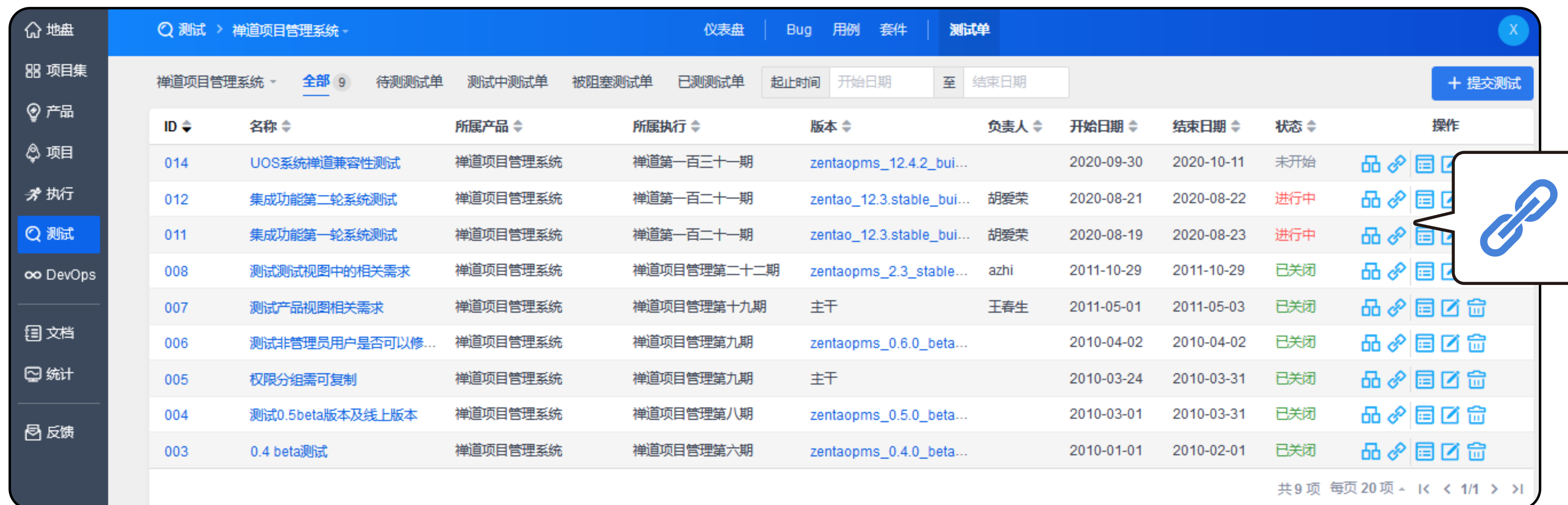
ID	名称	所属产品	所属迭代	版本	负责人	开始日期	结束日期	状态	操作
002	112	禅道白金版	超级迭代1	123		2021-06-10	2021-06-11	未开始	关联用例

ID	版本	P	用例标题	用例类型	创建	执行人	执行时间	结果	状态
<input type="checkbox"/>	010	1	用例3 (#1)	功能测试	admin				正常
<input type="checkbox"/>	009	1	用例2 (#1)	功能测试	admin				正常
<input type="checkbox"/>	008	1	用例1 (#1)	功能测试	admin				正常

3 / 关联用例

在“测试”视图，选择“测试单”，然后进入测试版本列表。

选择某一个待测版本，关联本测试单所需使用的用例。



The screenshot shows the Zentao testing interface. The top navigation bar includes '仪表盘', 'Bug', '用例', '套件', and '测试单'. The main content area displays a table of test cases with columns for ID, Name, Product, Execution, Version, Assignee, Start Date, End Date, Status, and Actions. A callout box highlights the link icon in the '操作' column of the first row.

ID	名称	所属产品	所属执行	版本	负责人	开始日期	结束日期	状态	操作
014	UOS系统禅道兼容性测试	禅道项目管理系统	禅道第一百三十一期	zentaopms_12.4.2_bui...		2020-09-30	2020-10-11	未开始	品 链 目 区
012	集成功能第二轮系统测试	禅道项目管理系统	禅道第一百二十一期	zentao_12.3.stable_bui...	胡爱荣	2020-08-21	2020-08-22	进行中	品 链 目 区
011	集成功能第一轮系统测试	禅道项目管理系统	禅道第一百二十一期	zentao_12.3.stable_bui...	胡爱荣	2020-08-19	2020-08-23	进行中	品 链 目 区
008	测试测试视图中的相关需求	禅道项目管理系统	禅道项目管理第二十二期	zentaopms_2.3_stable...	azhi	2011-10-29	2011-10-29	已关闭	品 链 目 区
007	测试产品视图相关需求	禅道项目管理系统	禅道项目管理第十九期	主干	王春生	2011-05-01	2011-05-03	已关闭	品 链 目 区 删
006	测试非管理员用户是否可以修...	禅道项目管理系统	禅道项目管理第九期	zentaopms_0.6.0_beta...		2010-04-02	2010-04-02	已关闭	品 链 目 区 删
005	权限分组需可复制	禅道项目管理系统	禅道项目管理第九期	主干		2010-03-24	2010-03-31	已关闭	品 链 目 区 删
004	测试0.5beta版本及线上版本	禅道项目管理系统	禅道项目管理第八期	zentaopms_0.5.0_beta...		2010-03-01	2010-03-31	已关闭	品 链 目 区 删
003	0.4 beta测试	禅道项目管理系统	禅道项目管理第六期	zentaopms_0.4.0_beta...		2010-01-01	2010-02-01	已关闭	品 链 目 区 删

tips

测试用例可以通过上面的搜索表单进行搜索。可以按照需求、套件和复制版本来进行检索。

4 / 执行用例

测试人员在测试时，在“测试-测试单”页面，按照测试版本所关联的用例列表，执行用例，完成测试。

The screenshot displays a testing management interface. The top navigation bar includes '仪表盘', 'Bug', '用例', '套件', '测试单' (highlighted), '测试报告', '用例库', and '自动化'. The main content area shows a table of test cases with columns for ID, priority, title, type, assignee, executor, execution time, result, status, and counts (B, R, S). A modal window titled '用例2' is open, showing a table with columns for '前置条件', '编号', '步骤', '预期', '测试结果', and '实际情况'. The '测试结果' dropdown menu is open, showing options: '通过', '忽略', '通过', '失败', and '阻塞'. The modal also shows a summary of test results and a table of execution records.

ID	P	用例标题	用例类型	指派给	执行人	执行时间	结果	状态	B	R	S	操作
010	③	用例3	功能测试				未执行	正常	0	0	0	
009	③	用例2	功能测试		admin	6/29 17:23	通过	正常	0	1	0	
008	③	用例1	功能测试		admin	6/29 17:24	失败	正常	1	1	0	

前置条件	编号	步骤	预期	测试结果	实际情况
	1			通过	

测试结果 共执行1次 全部通过

#	时间	执行人	发布	结果
#6	2021-06-29 17:23:57	admin 执行	发布1	通过

5 / 提交bug

用例失败转Bug >

如果一个用例执行失败，那么可以直接由这个测试用例创建一个Bug，而且其重现步骤会自动拼装。

The screenshot shows a testing tool interface with a table of test cases. The table has columns for ID, P, 用例标题, 用例类型, 指派给, 执行人, 执行时间, 结果, 状态, B, R, S, and 操作. The row for '用例2' (ID 009) is highlighted, and its '结果' (Failed) and '操作' (转Bug) are circled in red. A modal window titled '用例2' is open, showing a table with columns for 前置条件, 编号, 步骤, 预期, 测试结果, and 实际情况. The '测试结果' column for step 1 is set to '失败'. Below the table, there is a summary: '测试结果 共执行2次 失败1次'. A '转bug' button is visible in the bottom right of the modal.

ID	P	用例标题	用例类型	指派给	执行人	执行时间	结果	状态	B	R	S	操作
010	3	用例3	功能测试				未执行	正常	0	0	0	
009	3	用例2	功能测试	admin	admin	6/29 17:27	失败	正常	0	2	0	转Bug
008	3	用例1	功能测试	admin	admin	6/29 17:24	失败	正常	1	1	0	

前置条件	编号	步骤	预期	测试结果	实际情况
	1			失败	

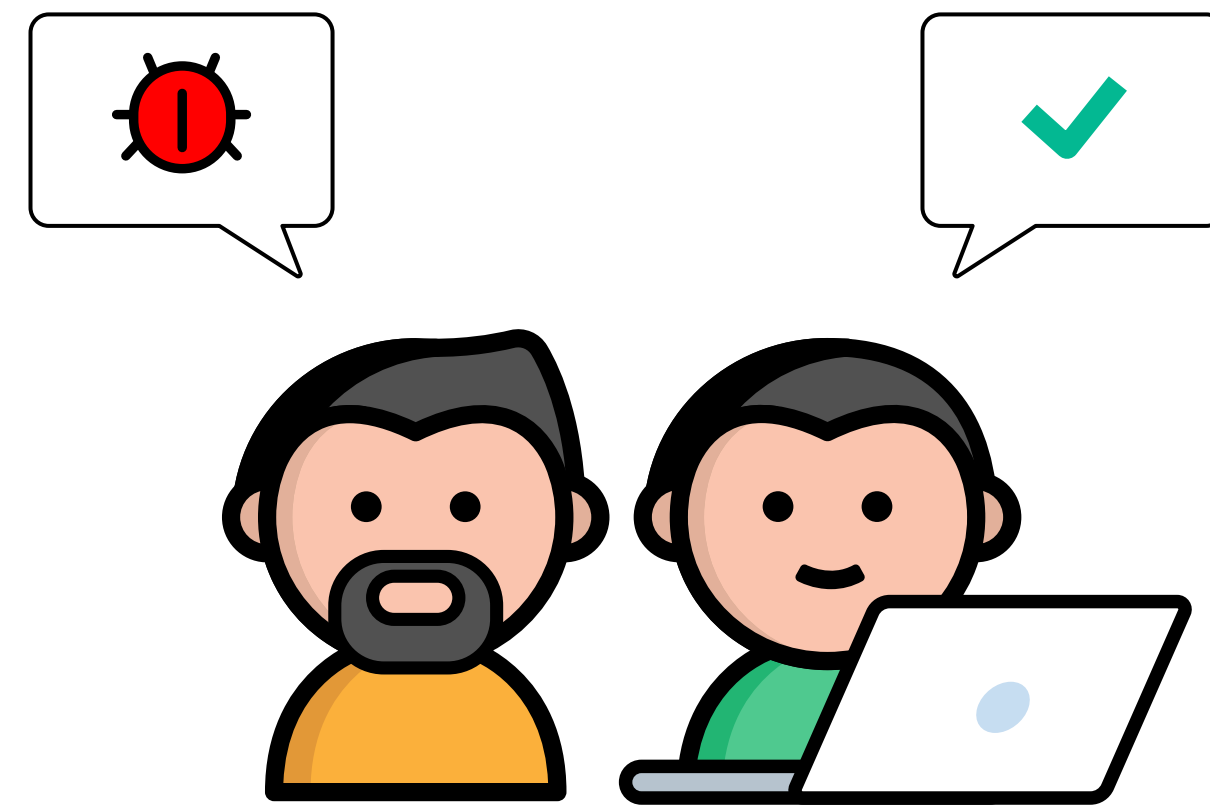
测试结果	共执行2次	失败1次			
#8	2021-06-29 17:27:55	admin 执行	发布1	失败	
编号	步骤	预期	版本	测试结果	实际情况
1			1	失败	
#6	2021-06-29 17:23:57	admin 执行	发布1	通过	

6 / 验收bug

指派开发团队解决bug >

测试中产生的bug，指派给开发团队，由研发团队确认并解决bug。

针对已经解决的bug，测试团队需要进行验收。



7 / 测试报告

测试人员确定测试已经完成后，可以直接创建测试报告。
并由产品团队验收后，进行发布。

- 在“测试-报告”里，创建报告
- 填写基本信息（测试时间、人员、总结陈述等）
- 保存即可自动拼装生成测试总结报告。

基本信息 测试范围 测试轮次 关联的用例 遗留的Bug 报表 总结 历史记录

起止时间 2018-10-31 ~ 2018-11-01

负责人 测试经理

参与人员

项目目标 李怡静作为项目经理提出产品需求

本页共 4 个需求，预计 3 个工时，用例覆盖率 75%。

概况 共测试了1个版本。共有0个用例，共执行0个用例，产生了0个结果，失败的用例有0个。
共发现0个Bug , 遗留0个Bug 。用例执行产生0个Bug 。有效Bug率（方案为已解决或延期 / 状态为已解决或已关闭）：0%，用例发现Bug率（用例创建的Bug / 发现Bug数）：0%

附件

8 / 产品发布

当测试达到上线发布的标准后（bug在可以接受的范围内），
转交产品经理，进行产品发布。

The screenshot displays a software release management interface. The main area shows a table of releases for the '禅道项目管理系统' (Zentaopms Project Management System). The table columns are ID, 发布名称 (Release Name), 所属项目 (Project), 版本 (Version), 发布日期 (Release Date), 状态 (Status), and 操作 (Action). The releases listed are:

ID	发布名称	所属项目	版本	发布日期	状态	操作
507	zentaopms_15.0.3		zentaopms_15.0.3	2021-07-05	正常	链接 刷新 删除
505	zentaopms_15.0.2	禅道项目管理系统	zentaopms_15.0.2_build1_20...	2021-06-22	正常	链接 刷新 删除
502	zentaopms_15.0.1	禅道项目管理系统	zentaopms_15.0.1_20210606	2021-06-07	正常	链接 刷新 删除
500	zentaopms_15.1.stable	禅道项目管理系统	zentaopms_15.1_20210524	2021-05-24	正常	
495	zentaopms_15.0.stable	禅道项目管理系统	zentaopms_15.0.stable	2021-05-06	正常	
490	zentaopms_15.0.rc3		zentaopms_15.0.rc3_20210414	2021-04-22	正常	
485	zentaopms_15.0.rc2		zentaopms_15.0.rc2	2021-04-12	正常	
484	zentaopms_15.0.rc1		zentaopms_15.0.rc1	2021-04-04	正常	
482	zentaopms 15.0.beta2		zentaopms 15.0.beta2	2021-03-15	正常	

A dialog box titled '创建发布' (Create Release) is open, showing the '发布名称' (Release Name) field with the value 'zentaopms001' and a '里程碑' (Milestone) checkbox. The '版本' (Version) field is highlighted with a red box and contains a search input. The '发布日期' (Release Date) field shows a dropdown menu with the selected item 'zentaopms001' and a description: '我是长名字的版本' (I am the version with a long name) and a long alphanumeric string. The '描述' (Description) field is empty and has a note: '可以在编辑器直接贴图。' (You can paste the image directly in the editor).

CHAPTER 6**REPORT**

统计视图

1 / 产品角度

生命周期 >

路线图（产品-路线图）：一个产品“发布过的版本”和“未过期的计划”

路线图报表（统计-产品）：每个产品的所有计划

完成程度 >

产品列表（产品-所有产品）：每个产品的需求、计划、发布、Bug的统计

产品完成度报表（统计-产品）：每个产品的需求完成情况

产品质量 >

产品质量报表（统计-产品）：每个产品的需求和完成情况、bug数量和严重情况

资源投入 >

产品投入报表（统计-产品）：每个产品的项目数和工时投入情况

2 / 项目角度

项目质量 >

项目质量表（统计-项目）：每个项目的需求、任务、bug的统计

统计-项目/测试：也可以查看项目bug状态、解决方案、创建者、解决者、指派给等多维度的报表

项目进度 >

迭代-燃尽图：项目每天剩余工时走势，及时发现延期风险，及时协调。

迭代-甘特图：了解任务关系和进展情况

项目进度表（统计-项目）：每个项目的需求、任务、工时进度情况

项目回顾 >

项目偏差报表（统计-项目）：已完成项目预计与消耗之偏差

3 / 组织角度

人力资源 >

员工负载表（统计-组织）：未来一段时间内，员工负载工作量和可以用工时的对比情况

任务指派汇总表（统计-组织）：指定时间内，员工被指派的任务情况及汇总

日志记录 >

日志汇总表（统计-组织）：按部门、按时间段汇总每天每人日志工时情况

4 / 自定义报表

禅道专业版 / 企业版中增加了自定义报表的功能。
通过自定义报表功能，用户可以自己写SQL查询语句，
根据查询结果来设计报表条件，进而生成自己需要的报表。

「统计-自定义」功能中，用户可以编辑或新建自定义报表，按照所需制作自己的报表：

- > 部分系统已有报表，可以使用”自定义-设计“功能进行编辑修改。
- > 也可以自己写SQL查询语句，根据查询结果来设计报表条件，进而生成自己需要的报表。

附录 > 禅道版本速览

禅道开源版 FREE

为敏捷团队提供免费的应用程序生命周期资源。

功能：

- ✓ 项目集管理
- ✓ 文档管理
- ✓ 产品管理
- ✓ 组织管理
- ✓ 项目管理
- ✓ 基础统计功能
- ✓ 执行管理
- ✓ 通知/IM
- ✓ 测试管理
- ✓ 扩展机制
- ✓ DevOps

基础服务：

- ✓ 手册提供
- ✓ QQ群支持

禅道专业版 PRO

专业版增强功能更加适合企业的内部流程化管理。

包含「禅道开源版」功能以及：

- ✓ 移动客户端
- ✓ 自定义报表
- ✓ 工作日志
- ✓ 代码管理
- ✓ 任务甘特图
- ✓ LDAP集成
- ✓ 统计功能增强
- ✓ Excel导入导出
- ✓ 短信通知

包含「基础服务」以及：

- ✓ 专人在线技术支持
- ✓ 升级版本

禅道企业版 BIZ

可以为企业管理流程提供更全面的支撑。

包含「禅道专业版」功能以及：

- ✓ 运维管理
- ✓ 文档在线协作
- ✓ 反馈管理
- ✓ 手册管理
- ✓ 考勤办公
- ✓ 自定义 workflow

包含「基础服务」以及：

- ✓ 专人在线技术支持
- ✓ 升级版本

禅道旗舰版 MAX

管理理念全面升级，通用的项目管理平台。

包含「禅道企业版」功能以及：

- ✓ 瀑布项目模型
增加了阶段设置、阶段甘特图、需求设计、项目周报、里程碑报告等功能
- ✓ 支持CMMI2.0
基线评审、配置管理、项目估算、项目度量、过程定义和裁剪、QA计划、问题管理、风险管理等功能

包含「基础服务」以及：

- ✓ 专人在线技术支持
- ✓ 升级版本

附录 > 禅道与scrum的对应关系



角色的对应

SCRUM		禅道
product owner	产品经理
scrum master	项目经理
team	团队



概念的对应

SCRUM		禅道	SCRUM		禅道
product	产品	task	任务
user story	需求	burndown chart	燃尽图
sprint	迭代	潜在交付物	发布

除了scrum基本的概念外，禅道还补充完善了下面概念，以达到对软件生命周期的完整覆盖。

- > 产品发布计划
- > 项目版本
- > bug
- > 测试单
- > 文档
- > 产品路线图
- > 项目
- > 测试用例
- > 测试结果
- > 待办



**THANK
YOU _**